

## **Aviso de Privacidad**

### **Responsable de la Protección de sus Datos Personales**

En **Valterra**, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y el adecuado manejo de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos personales en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

### **Datos Personales que Recopilamos**

Recopilamos los siguientes datos personales para los fines mencionados en este aviso:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección
- Información relacionada con su empresa (en caso de clientes corporativos)

### **Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales**

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- Brindar los servicios solicitados y gestionar su relación comercial con Valterra.
- Contactarlo para atender sus consultas o solicitudes de información.
- Proveer productos y servicios de acuerdo a sus necesidades.
- Cumplir con obligaciones contractuales y legales.
- Realizar actividades de marketing y promoción (previo consentimiento).

## **Transferencia de Datos Personales**

Valterra se compromete a no transferir sus datos personales a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley.
- A empresas filiales o subsidiarias de Valterra para cumplir con la relación contractual.
- A terceros proveedores de servicios que nos asistan en nuestras operaciones (por ejemplo, servicios de mensajería o plataformas de gestión).

## **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de:

- **Acceder** a los datos que poseemos sobre usted.
- **Rectificar** sus datos en caso de que sean incorrectos o estén desactualizados.
- **Cancelar** el tratamiento de sus datos cuando considere que ya no son necesarios.
- **Oponerse** al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviarnos una solicitud al correo electrónico: [email de contacto].

## **Cambios en el Aviso de Privacidad**

Valterra se reserva el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para adaptarlo a cambios legislativos, nuevos requerimientos legales o cambios en nuestras prácticas de privacidad.